

VII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. El Trabajo en el Siglo XXI.
Cambios, impactos y perspectivas.

GT 05- Trabajo de cuidado

Trabajo de cuidado y vejez: condiciones laborales de los cuidadores, dinámicas
organizacionales y devaluación social en el contexto de Bogotá, Colombia

Lina Sofía González Méndez

Universidad de los Andes

Maestría de Estudios Interdisciplinarios sobre Desarrollo

Trabajo de cuidado y vejez: condiciones laborales de los cuidadores, dinámicas organizacionales y devaluación social en el contexto de Bogotá, Colombia

La investigación contribuye al conocimiento de las condiciones laborales de los cuidadores de ancianos en el contexto de organizaciones gerontológicas privadas con y sin ánimo de lucro y analiza el efecto que puedan tener sobre el desarrollo humano las dinámicas organizacionales administradores, cuidadores y adultos mayores. El estudio analiza seis casos: tres organizaciones con y tres sin ánimo de lucro y se distribuyen entre los estratos socioeconómicos 3, 4 y 5 de la ciudad de Bogotá. Se realizan entrevistas y un taller con un grupo focal de cuidadores, enfocando el estudio en la identificación de las siguientes categorías analíticas: implicaciones del trabajo emocional y corporal; rasgos de la ética del cuidado en las organizaciones y en los cuidadores; implicaciones de la institucionalización de los adultos mayores; nivel de reconocimiento y profesionalización del trabajo de cuidado.

Los pocos análisis existentes para el caso específico del trabajo de cuidado en Colombia y/o en Bogotá, sustentan la importancia de ahondar en investigaciones en este país que promuevan el conocimiento de la problemática del trabajo de cuidado en general, y el cuidado en ancianos en particular.

El interés en este trabajo específicamente es indagar sobre las condiciones de vida de los cuidadores y cuidadoras, haciendo un análisis de sus realidades y de las dinámicas que ofrecen las organizaciones en las que trabajan, con el fin de establecer la forma en la cual el trabajo de cuidado es valorado -o no- dentro de nuestra sociedad. Cabe entonces preguntarse ¿cuáles son las dinámicas organizacionales y características y cómo se reproduce la devaluación social del trabajo de cuidado de ancianos?

Objetivo general:

Describir las características del trabajo de cuidado de ancianos y las dinámicas organizacionales que contribuyen –o no- a la reproducción de la devaluación social de esta actividad, teniendo como referente las condiciones económicas, sociales y laborales de los cuidadores.

Objetivos específicos

- a. Determinar cómo son las condiciones de trabajo y de vida de los cuidadores de ancianos que son formalmente remunerados y que están trabajando en Bogotá en 3 organizaciones privadas con y 3 sin ánimo de lucro.
- b. Analizar el entorno socioeconómico de estos trabajadores de cuidado de ancianos.
- c. Establecer qué papel juegan las dinámicas organizacionales de estas entidades en la problemática del cuidado de ancianos.
- d. Indagar sobre las percepciones de otros actores involucrados en estas dinámicas del cuidado: administradores y adultos mayores.
- e. Consolidar una base de datos de las organizaciones de cuidado de ancianos existentes en Bogotá.

Metodología:

El estudio hace una aproximación cualitativa enfocada en 6 casos seleccionados del universo de entidades privadas registradas ante la Cámara de Comercio de Bogotá como dedicadas al cuidado de ancianos y que renovaron su matrícula mercantil en el año 2012. Se toman 3 organizaciones gerontológicas¹ con ánimo de lucro y 3 sin ánimo de lucro, de estratos socioeconómicos 3,4 y 5 de la ciudad, con no más de 30 adultos mayores al interior de las cuales se observan las dinámicas organizacionales y las actividades del personal contratado. La técnica de recolección de información son las entrevistas semiestructuradas que se realizan en cada entidad al administrador o encargado, dos cuidadores y dos ancianos (5 entrevistas por entidad, para un total de 30 entrevistas). De igual forma se desarrolla una sesión de grupo focal con un cuidador de cada entidad.

La investigación aún está en desarrollo, se está realizando trabajo de campo y se espera obtener resultados definitivos a inicios de 2013 que serán incluidos en la ponencia final. Por el momento, se han realizado algunas entrevistas piloto a cuidadoras y adultos mayores que muestran algunos indicios de lo que anticipa la teoría: existe una marcada falta de profesionalización de estos servicios y este hecho se acompaña de la falta de reconocimiento social y económico del cuidador. La familia de estas trabajadoras muchas veces busca promover un cambio en la actividad laboral hacia un campo más reconocido social y económicamente, en esta medida, el trabajo de cuidado se percibe como temporal o pasajero mientras se logra escalar hacia mejores ocupaciones.

La ética del cuidado se refleja en las opiniones de los entrevistados como un componente que consideran necesario a la hora de realizar estas tareas y lo resaltan como valor agregado de su trabajo, sin embargo los espacios de tiempo y lugar que brindan las instituciones para desarrollar esta ética son muy limitados.

Por su parte, los adultos mayores muestran una profunda inconformidad frente a su participación en el proceso de toma de decisiones que los llevó a ser internados en la institución, expresando que su autonomía ha sido menoscabada en las últimas etapas de su vida. Por lo tanto, no siempre simpatizan con sus cuidadores ni con las rutinas que les

¹ Los centros gerontológicos, a diferencia de los geriátricos, no implican una especialización médica. Son los primeros los que se estudiarán en este trabajo.

impone la organización. Igualmente, todos han afirmado que prefieren ser cuidados por mujeres en la medida en que sienten que es más natural y que lo hacen mejor que los hombres, sobre todo cuando dicho cuidado implica algún tipo de contacto físico. Aunque no se han encontrado señalamientos de maltrato, podría afirmarse que, a nivel general, frente a la dignidad del anciano todavía hay mucho por mejorar.

En cuanto a la elaboración de la base de datos, hasta el momento, se han rastreado vía internet en Bogotá unos 576 hogares geriátricos privados. Solo algunos se han registrado alguna vez ante la Cámara de Comercio de Bogotá-CCB- (unos 387, según el Registro Único Empresarial), y, hasta octubre de 2012, solamente 162 habían renovado su matrícula mercantil del año 2012.

Bibliografía principal:

Arango, Luz Gabriela (2009). *Intersecciones de clase, género y raza en el trabajo de cuidado*. Universidad Nacional de Colombia. Preparado para el Congreso de la Asociación de Estudios Latinoamericanos en Río de Janeiro, Brasil, junio 11-14, 2009. Recuperado el 1 de noviembre de 2012 de <http://es.scribd.com/doc/68945534/Intersecciones-de-Clase-Genero-y-Raza-en-El-Trabajo-de-Cuidado>

Arango, Luz Gabriela y Molinier, Pascale (2011). *El trabajo y la ética del cuidado*. Medellín: La Carreta: Universidad Nacional de Colombia.

Benería, Lourdes (2005). “Trabajo productivo/ reproductivo, pobreza y políticas de conciliación”. Ponencia presentada en la Reunión Internacional de expertas/os en cohesión social, políticas conciliatorias y presupuesto público: una mirada desde el género, Ciudad de México, 24-26 de octubre de 2005, organizada por el Fondo de Población de las Naciones Unidas –UNFPA–, y por la Cooperación Técnica Alemana –GTZ–.

- CEPAL. (2009). "Envejecimiento en el marco de un desarrollo basado en derechos." En S. Huenchuan (ED). *Envejecimiento, derechos humanos y políticas públicas*. Santiago de Chile. PP 23-40.
- De los Reyes, María Cristina (2001, noviembre). *Construyendo el concepto cuidador de ancianos*. IV Reunión de Antropología del Mercosur. Foro de Investigación: Envejecimiento de la población en el Mercosur. Curitiba, Brasil.
- De los Reyes, María Cristina (2001b). "Familia e imagen del geriátrico". En revista *Acta Psiquiátrica y Psicológica de América Latina*. Buenos Aires, Vol. 47, N° 3.
- Dulcey-Ruiz, Elisa, Franco, M., Guzmán, M., Mantilla G., Rueda, J., Velásquez, S., et. al. (22 de octubre de 2001) *La sociedad civil, el envejecimiento y la vejez en Colombia*. Revisión histórica como preparación para la II Asamblea Mundial sobre Envejecimiento (2002). Asociación Interdisciplinaria de Gerontología –AIG- de Colombia. Bogotá.
- Fisher, B., & Tronto, J. (1990). Toward a feminist theory of caring. In F. Abel & M. Nelson (Eds.), *Circles of care* (pp. 35—62). Albany: State University of New York.
- Goffman, Erving (1961). *Asylums: Essays on the Social Situation of Mental Patients and Other Inmates*. New York, Doubleday. *Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales*, Amorrortu editores, Buenos Aires (reimpresión de 2004).
- Hochschild, Arlie Russell (1983). "Exploring the managed heart." En, *The Managed Heart: Commercialization of Human Feeling*. Berkeley: University of California Press.
- Lloyd-Sherlock, Peter y Redondo, Nelida (2010). "Institutional Care for Older People in Developing Countries: The Case of Buenos Aires, Argentina". En *Journal of Population Ageing*, V 2 N1, Springer Science, Inglaterra, 2010. pp 41-56.
- Robles Silva, Leticia (2001). "El fenómeno de las cuidadoras: un efecto invisible del envejecimiento". *Revista Estudios Demográficos y Urbanos*, 16:3 (Sept-Dec 2001), México, PP. 561-584

Robles Silva, Leticia (2006). “La relación cuidado y envejecimiento: entre la sobrevivencia y la devaluación social”. *Red Papeles de Población* N°45. Universidad Autónoma del Estado de México, 2006.

Tronto, Joan (2001). “An ethic of care”. En Holstein, Marha y Mitzen, Phyllis, *Ethics in Community-Based Elder Care*, Springer Publishing Company, Inc. and American Society on Aging, Nueva York, Estados Unidos.